

FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be, cliquez sur [Beobank Online](#), connectez-vous avec vos données de connexion et cliquez en haut à droite sur le nom de votre conseiller.

Prendre un rendez-vous vidéo

Sélectionnez l'onglet 'Rendez-vous' et complétez les données demandées. Pour la partie 'Comment souhaitez-vous nous rencontrer?', choisissez 'Par vidéo'.

Choisissez ensuite le créneau horaire souhaité, et **confirmez** : le rendez-vous est alors enregistré.

Participer à un rendez-vous vidéo

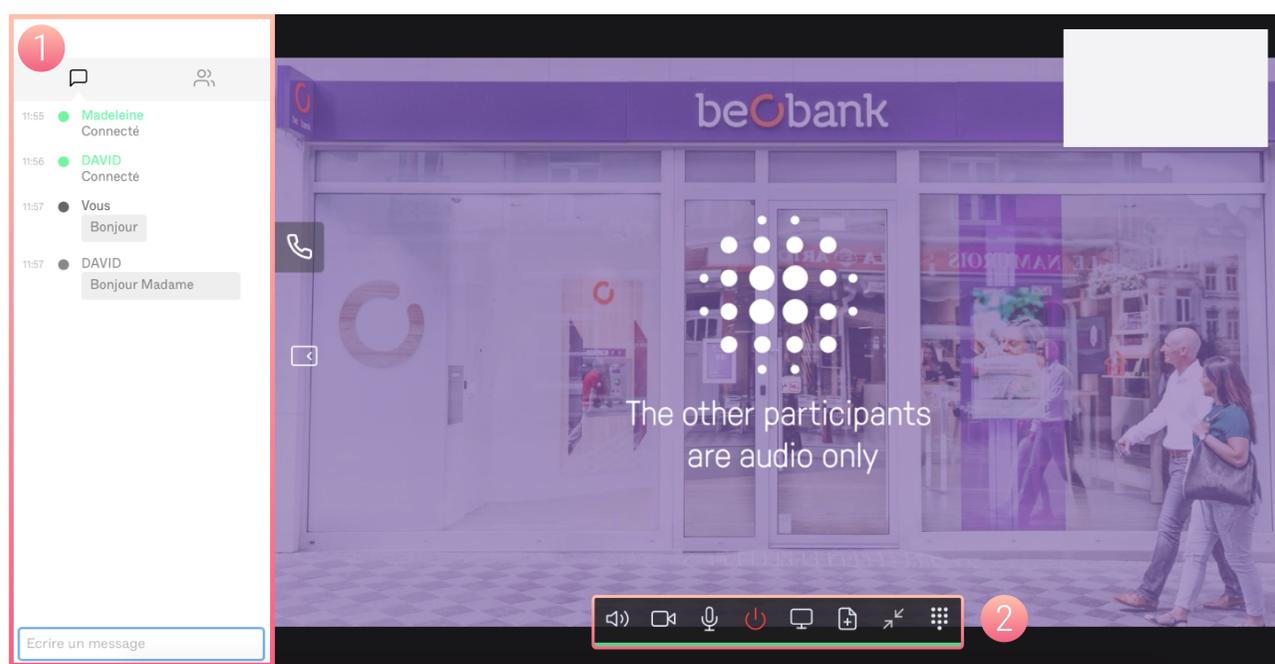
Cliquez sur l'onglet 'Rendez-vous' : vous obtiendrez un aperçu de ceux-ci.

Pour participer à un rendez-vous vidéo, cliquez sur 'Se connecter au rendez-vous vidéo'.

Vous êtes redirigé vers l'espace virtuel de votre rendez-vous :

- Indiquez votre **nom**
- Autorisez l'**utilisation du microphone et de la caméra par notre site**

✓ Vous êtes connecté au rendez-vous.



1. Dans l'encart de **messagerie**, sur la gauche de votre écran, vous pouvez :

- Consulter la liste des participants à l'appel
- Voir l'historique des actions des participants
- Rédiger et envoyer des messages

2. Plusieurs **fonctions** vous sont proposées (de gauche à droite) :

- Couper/activer le son
- Couper/activer la caméra
- Couper/activer votre micro
- Déconnexion
- Partage d'écran
- Partage de documents
- Séparer l'écran de partage de l'écran de vidéo

Besoin d'aide ?

Cliquez sur 'Aide sur le rendez-vous vidéo' pour obtenir de plus amples renseignements.