

# Beobank Online

## Première connexion

beobank

### FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**



Afin de vous connecter à Beobank Online, rendez-vous sur **www.beobank.be** et cliquez sur

**Beobank Online**

Choisissez votre mode de connexion :

1

Se connecter avec itsme®



Se connecter

[En savoir plus sur itsme®](#)

2

Autres méthodes de connexion



Votre identifiant

Votre mot de passe

Sauvegarder votre identifiant

Se connecter

[Problème de connexion ?](#)

## Connexion avec itsme®



Avec l'application itsme®, vous pouvez prouver facilement qui vous êtes et vous identifier partout en toute sécurité. **Une application et un code**, en toute tranquillité et sécurité.



Avec itsme® vous savez exactement quelles données vous partagez, quand et avec qui. **Gardez le contrôle de vos données.**



Avec itsme®, plus besoin de Digipass pour confirmer des transactions sur Beobank Online. **Il suffit d'introduire les 5 chiffres de votre code itsme® sur votre gsm et c'est fait.**



itsme® ne fonctionne qu'avec le gsm personnel de l'utilisateur, sa propre carte SIM et son code itsme®. De plus, les interactions avec itsme® n'ont pas lieu simplement sur internet mais utilisent la carte SIM ultra-sécurisée et le réseau des opérateurs mobiles.

## S'enregistrer sur itsme®

Pour utiliser cet outil, vous devez déjà disposer d'un **compte itsme®** ou créer celui-ci au moyen de :

- Votre gsm personnel avec une carte SIM belge
- Votre carte d'identité électronique et votre code pin
- Un lecteur de carte ID



# Connexion avec une autre méthode de connexion

## Etape 1 : Identifiant et mot de passe

Sur la tuile **Autres méthodes de connexion**, complétez les champs requis :

● Introduisez l'**identifiant de 12 chiffres** que vous avez reçu par SMS, voie postale ou directement via votre contrat banque à distance

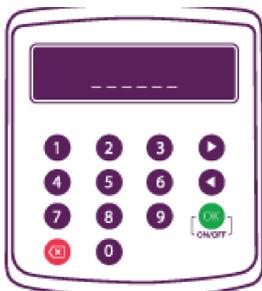
● Introduisez le **mot de passe à 8 chiffres** que vous avez reçu via SMS ou voie postale.

● Cliquez sur "**Se connecter**".

## Etape 2 : Digipass 320

Si vous êtes équipé d'un **Digipass**, vous devez à présent confirmer votre authentification.

### 1. Lors de la première utilisation de votre Digipass, il vous est demandé de créer un code pin.



- Maintenez le bouton vert '**OK**' enfoncé jusqu'à ce que le message '**NEW PIN?**' s'affiche.
- Saisissez un **code PIN de 5 chiffres** de votre choix et appuyez sur '**OK**'. Le Digipass vous affiche le message '**Confirm PIN**'.
- Saisissez à nouveau le même code PIN de 5 chiffres et appuyez sur '**OK**'. L'écran affiche ensuite '**New PIN (OK)**'. Votre Digipass est prêt à être utilisé.

### 2. Générez le code 'LOG IN'

● Allumez votre Digipass en appuyant sur '**OK**', tapez votre code et appuyez trois fois sur '**OK**'.

● Recopiez les **8 chiffres** qui s'affichent sur votre Digipass.

● Cliquez sur "**Confirmer**".

Vous devez à présent changer votre mot de passe qui était temporaire.

# Modification du mot de passe

Pour choisir un mot de passe sûr, évitez les prénoms, les noms de famille, les dates de naissance (les vôtres ou ceux de votre entourage) et les suite logiques (exemple : 1A2B3C4d, 11AA22bb).

**Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne, quel qu'en soit le prétexte.**

Je me connecte aussi par téléphone (serveur vocal)

Afficher les mots de passe

Si vous souhaitez utiliser le **serveur vocal** (répondeur automatique pour effectuer ou consulter vos transactions) cochez la case 'Je me connecte aussi par téléphone (serveur vocal)'.

- Si vous avez coché la case, vous devrez choisir un mot de passe composé uniquement de chiffres.
- Si vous n'avez pas coché la case, vous devrez choisir un mot de passe composé de minimum 8 caractères dont des chiffres et des lettres.

Mot de passe temporaire\*

Nouveau mot de passe\*

Confirmation du nouveau mot de passe\*

Introduisez le **mot de passe actuel** : il s'agit du mot de passe temporaire à 8 chiffres que vous avez reçu et introduit dans l'écran précédent.

Introduisez votre **nouveau mot de passe 2 fois**. Les critères s'afficheront à côté de la case et deviendront vers lorsqu'ils seront respectés

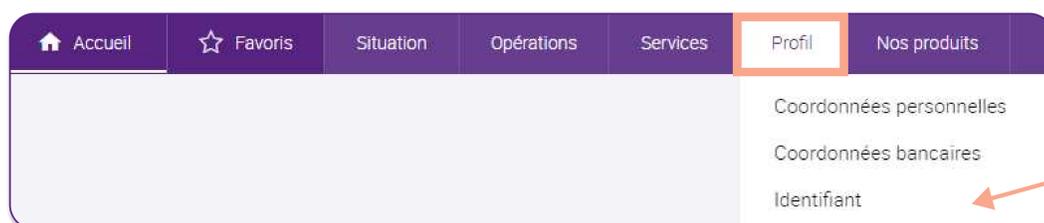
Changer votre mot de passe

Cliquez sur 'Changer votre mot de passe'.

## Création d'un alias

Après votre première connexion, il est fortement conseillé de créer un **identifiant de connexion personnalisé (Alias)** que vous pourrez utiliser lors de vos futures connexions.

Vous pouvez accéder aux services de 'Banque à Distance' en utilisant votre identifiant communiqué lors de l'ouverture du contrat, mais aussi avec votre identifiant personnalisé que vous pouvez gérer.



The screenshot shows a navigation menu with items: Accueil, Favoris, Situation, Opérations, Services, Profil, and Nos produits. The 'Profil' item is highlighted with an orange border. A dropdown menu is open below it, listing 'Coordonnées personnelles', 'Coordonnées bancaires', and 'Identifiant'. An orange arrow points from the text to the 'Identifiant' option.

Dans le menu principal, cliquez sur 'Profil' et ensuite sur 'Identifiant'.

L'identifiant ne doit être composé que de lettres et de chiffres, et sa longueur doit être comprise entre 9 et 32 caractères. Il doit être unique.

Identifiant actuel

Nouvel identifiant\*

Veillez à présent saisir votre mot de passe pour valider le changement.

Mot de passe\*

\* : Champs obligatoires.

Abandonner

Valider

Sur cet écran vous pouvez créer un nouvel identifiant. Une fois choisi, confirmez-le avec votre mot de passe.

Après avoir cliqué sur 'Valider', vous obtenez un aperçu du nouvel identifiant : confirmez-le une dernière fois.