## Beobank Online Les relevés électroniques

# becbank

### FRAUDE/PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be, cliquez sur Beobank Online

et connectez-vous avec vos données de connexion.

Activer/désactiver les relevé	s en ligne
Carte de crédit	
Accueil ☆ Favoris Situation Opérations Services Profil Nos produits Documents et contrats Inscription aux relevés en ligne Rendez-vous dans l'on	iglet <b>Services &gt; Inscription aux relevés en ligne</b> .
Carte de Crédit	Choisissez la carte de crédit concernée via le menu déroulant.
Vous n'êtes pas enrôlé(e) aux relevés via Internet pour votre carte. Si vous souhaitez consulter via Internet, veuillez sélectionner l'option <u>Activer les relevés via internet</u> . Les e-mails relatifs à vos relevés via internet sont envoyés à l'adresse : @NL.TEST Pour changer cette adresse e-mail, veuillez vous rendre sur la page <u>Profil &gt; Coordonnées personnelles.</u>	Pour <b>activer</b> l'envoi des relevés électroniques, cliquez sur ' <b>Activer les relevés via internet</b> '.

Vérifiez en premier lieu que l'adresse e-mail renseignée sous cette option est bien correcte.

Pour désactiver cette option et recevoir vos relevés par voie postale, cliquez sur 'Désactiver les relevés via internet'.



<ul> <li>&gt; Durées de conservation</li> <li>&gt; Votre service</li> <li>Cliquez en haut à droite de votre écran sur l'icôn</li> </ul>	ne 📃 puis sélectionnez <b>'Votre service</b> '.
Mise à disposition de vos extraits et autres documents Cliquez sur ce liener d' demander leur mise à disposition dans Beobank Online et Beobank Mobile en remplacement de l'envoi postal. A tout moment, vous pouvez revenir sur votre choix via le menu 'Services' ensuite 'Documents et contrats' et 'Votre service'. Retour	Pour activer l'envoi des relevés électroniques, cliquez sur le lien.
Je demande la mise à disposition de mes extraits de compte et autres documents dans Beobank Online et Beobank Mobile.	Cochez la case et cliquez ensuite sur Valider
Boulevard du Roi Albert II 2, 1 Beobank NV SA Member of Crédit Mutuel Group 32 2 622 20 70 · www.beoban	000 Bruxelles BTW/TVA BE 0401 517.147 RPR/RPM Brussel Brussel Bruxelles k.be IBAN BE77 9545 4622 6142 BIC CTBKBEB)

s souhaitez :	souhaitez que l'envoi se fasse par la <u>poste</u> , cliquez
<u>Consulter la convention Beobank Online et Beobank Mobile valable à partir du 14 Juin 2023</u> (nouvelle fenêtre, 60 Ko)	sur 'Annuler l'insciption au service Documents
<u>Annuler l'inscription au service Documents via Internet</u>	via Internet'.
Je souhaite annuler ma souscription au service Documents via Internet	Cochez la case et cliquez ensuite sur Valider

### Modifier l'adresse e-mail de notification

Accueil	☆ Favoris	Situation	Opérations	Services	Profil	Nos produits						
					Coordo	nnées personnelles	Rendez-vous	dans	l'onglet	Profil	>	Coordonnées

Identifiant personnelles.	
Cliquez ensuite sur Modifier mes coordonnées personnelles	

#### Consulter ses relevés

Accueil	☆ Favoris	Situation	Opérations	Services	Profil	Nos produits
				Documents	s et contrats	
				Inscription	aux relevés	en ligne

Rendez-vous dans l'onglet **Services > Documents et contrats**.

Par défaut, vous êtes redirigé vers l'onglet 'Documents récents' : vous retrouvez dans celui-ci les documents édités récemment.

Documents récents (8)

•

Extraits de comptes

Autres documents Cor

Contrats et documents signés

Neuveeuv deeuveente depuie le 100/00/2002

	Date 🛩	Nature du documen	it		Information complémentaire	Taille
	02/11/2023	Relevé de carte de crédit		BEOBANK Q8 W	219	
	31/10/2023	Extrait de comptes		COMPTE	90 I	15
bten	nir <u>l'ensemble</u>	de vos relevés électronique	es en version PDF	, cliquez sur <b>'Extra</b>	its de comptes'.	
ocum	ents et contrats	5				
Docum	ents et contrats	et contrats de		✓		
)ocum	ents et contrats	Bet contrats de MME	Extraits de comptes	✓ Autres documents	Contrats et documents signés	
ocum Doc E	cuments cuments	Bet contrats de MME Documents récents (8)	Extraits de comptes	✓	Contrats et documents signés	
ocum Doc E) Reche	cuments cuments ctraits de co	s et contrats de MME Documents récents (8) omptes s du au	Extraits de comptes	✓	Contrats et documents signés	

	Date 🗸	Nature du document	Information complémentaire	Taille
-	02/11/2023	Relevé de carte de crédit	Q8 WORLD MASTERCARD	219 ko

Vous avez également la possibilité de faire une recherche d'un extrait de compte précis sur la base de la période, du numéro de compte et du type de document.

L'historique des relevés se met en place à partir du moment de l'activation et ce, pour une période de 10 ans.

Les relevés des <u>cartes de crédit PRO</u> sont uniquement disponible en version papier via Atos (macarte.be)

Beobank NV|SA Member of Crédit Mutuel Group Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel 32 2 622 20 70 · www.beobank.be

BTW/TVA BE 0401 517.147 RPR/RPM Brussel|Bruxelles IBAN BE77 9545 4622 6142 BIC CTBKBEBX