

# Beobank Online

## Déclarer un sinistre

beobank

### FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**

## Introduire une déclaration de sinistre

Allez sur le site web de Beobank, [www.beobank.be](http://www.beobank.be), cliquez sur [Beobank Online](#) et connectez-vous avec vos données de connexion.

Rendez-vous dans l'onglet 'Opérations' et cliquez sur 'Assurances - Déclarer / Suivre un sinistre'.

Accueil	Favoris	Situation	<b>Opérations</b>	Services	Profil	Nos produits
			<b>Comptes à vue</b>	<b>Investissements</b>	<b>Cartes</b>	<b>Assurances</b>
			Virements	Dossier titres	Gérer mes cartes	Devis / souscriptions
			Ordres permanents		Gestion domiciliation cartes de crédit	Espace Formalités médicales
			Domiciliations			<b>Déclarer / Suivre un sinistre</b>
			Zoomit			

! Vous pouvez également passer par l'onglet 'Situation > Assurances > Déclarer/Suivre un sinistre'.

### Déclarer votre sinistre en ligne

Habitation/Familiale

Pour plus de confort et de rapidité, essayez la déclaration en ligne !

Dans l'encadré 'Déclarer votre sinistre en ligne', cliquez sur l'onglet correspondant au sinistre

#### Habitation/Familiale (3)

##### Contrat FIEN FIERS

**RESPONSABILITE CIVILE**  
GHYSENSSTRAAT 998 3700 TONGEREN  
Contrat habitation  
JG 9000344

**APPARTEMENT**  
GHYSENSSTRAAT 998 3700 TONGEREN  
Contrat habitation  
JG 9000346

Sélectionnez l'habitation concernée.

#### Vous vous apprêtez à déclarer un sinistre.

Remplissez votre déclaration en quelques minutes !

Joignez votre devis, votre facture, votre dépôt de plainte...

Validez et suivez l'avancement de votre dossier depuis votre espace de suivi.

Pour plus d'informations sur la déclaration en ligne, cliquez [ici](#).

##### Informations légales

En poursuivant, vous permettez à ACM Belgium SA de prendre connaissance et de traiter les informations communiquées en vue de la gestion et de l'exécution du contrat d'assurance en suite du sinistre déclaré

Nous vous rappelons que les plus amples informations quant au traitement de vos données personnelles figurent au sein de l'article dédié à la protection des données personnelles de votre contrat d'assurance. Vous pouvez vous reporter aussi à la Charte de protection des données personnelles sous [www.acm.be](http://www.acm.be)

Sachez que vous disposez, d'un droit d'accès, de mise à jour, de rectification, d'effacement et d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité. Vous pouvez en outre vous opposer, à tout moment et gratuitement, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande datée et signée à : ACM Belgium SA, Délégué à la protection des données, Boulevard du Roi Albert II, 2, 1000 Bruxelles, ou par e-mail à [dataprotection@acm.be](mailto:dataprotection@acm.be).

Je reconnais avoir lu les présentes dispositions et les accepte.

Prenez connaissance des informations légales et cochez la case "Je reconnais avoir lu les présentes dispositions et les accepte".

Cliquez ensuite sur [Confirmer](#)

<input type="radio"/> <b>Dégât des eaux</b> Infiltration par toiture, fuite d'un tuyau, refoulement d'égoût, débordement d'une machine à laver.	<input type="radio"/> <b>Bris de glace</b> Vitre fenêtre cassée, porte vitrée cassée.	<input type="radio"/> <b>Domage électrique</b> Surtension, court-circuit, orage.	<input type="radio"/> <b>Evènement climatique</b> Impacts de grêle, tuiles arrachées par le vent, débordement d'un cours d'eau.	<input type="radio"/> <b>Incendie</b> Feu de friteuse, feu de cheminée, bougie restée allumée, mégot mal éteint.
<input type="radio"/> <b>Vol-vandalisme</b> Porte forcée, cambriolage du logement, tapisserie arrachée.	<input type="radio"/> <b>Domage au mobilier</b> Bris de l'écran du téléphone portable, lunettes cassées, chute du téléviseur.	<input type="radio"/> <b>Domage à autrui</b> J'ai bousculé quelqu'un et fait tomber ses lunettes, j'ai renversé un verre sur l'ordinateur de quelqu'un.	<input type="radio"/> <b>Autres cas</b> Accidents scolaires / extrascolaires, choc d'un véhicule contre votre maison, sécheresse, Assurance familiale.	

Renseignez la nature du sinistre puis cliquez sur [Commencer la déclaration](#)

**!** Après validation de l'écran 'Détails', vos saisies sont enregistrées à chaque étape. Un bouton 'Sauvegarder' vous permet d'enregistrer vos saisies à tout moment et de terminer votre déclaration ultérieurement.

## Description du sinistre

Renseignez les éléments suivants :

### 1. Description

- Date du sinistre
- Y a-t-il des blessés ? Oui - Non
- Description des faits : décrivez le plus précisément possible le sinistre (nature, date, heure, lieu...) ainsi que les éventuels dommages corporels/matériels et leur importance.
- Êtes-vous dans l'obligation de vous reloger ? Oui - Non

### 1. Dommages

- Description des dommages : décrivez les différents dommages à déplorer suite au sinistre.
- Photos : ajoutez d'éventuelles photographies témoignant des dommages.
- Estimation des dommages en euros (facultatif) : il s'agit d'une estimation des biens mobiliers endommagés ou détruits lors du sinistre (meubles, objets et équipements).

Ajoutez tout **document** pouvant aider à instruire votre demande en cliquant sur [Parcourir et ajouter un fichier...](#) et renseignez le type de document dont il est question (photo, devis ou documents divers).

L'ajout de document peut se faire **à tout moment**, même après confirmation de l'envoi de la déclaration.

Confirmez vos coordonnées de contact ou modifiez-les, au besoin.

## Confirmation

Relisez votre déclaration afin de vérifier que toutes les informations nécessaires nous ont été communiquées.

Tout est en ordre ? Cliquez alors sur [Transmettre la déclaration](#)

**Vous recevrez un e-mail de confirmation de déclaration de sinistre avec un aperçu des informations encodées lors de votre déclaration.**

## Suivre ou compléter un sinistre

Rendez-vous dans l'onglet '**Opérations**' et cliquez sur '**Assurances - Déclarer / Suivre un sinistre**'.

Vous aurez un aperçu des sinistres en cours et leur statut.

En cliquant sur [Modifier](#) vous pourrez :

- Ajouter des documents à votre déclaration
- Télécharger l'avis d'enregistrement de votre déclaration au format PDF