

# Beobank Mobile

## Déclarer un sinistre

beobank

### FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**

Une fois connecté(e) à votre application mobile, rendez-vous dans l'onglet '**Menu > Assurances**' et cliquez sur '**Déclarer un sinistre**'.

## Encoder une nouvelle déclaration de sinistre

**1**

Retour Liste des contrats

Sur quel contrat souhaitez-vous déclarer un sinistre ?

Contrat habitation/familiale

APPARTEMENT  
ALLEE DE TERTIBU 1, 8930 MENEN  
Contrat JG9975147

**2**

Retour Nouveau sinistre habitation/f...

Vous vous apprêtez à déclarer un sinistre

En poursuivant, vous permettez à ACM Belgium SA de prendre connaissance et de traiter les informations communiquées en vue de la gestion et de l'exécution du contrat d'assurance en suite du sinistre déclaré

Nous vous rappelons que les plus amples informations quant au traitement de vos données personnelles figurent au sein de l'article dédié à la protection des données personnelles de votre contrat d'assurance. Vous pouvez vous reporter aussi à la Charte de protection des données personnelles sous [www.acm.be](http://www.acm.be)

Sachez que vous disposez, d'un droit d'accès, de mise à jour, de rectification, d'effacement et d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité. Vous pouvez en outre vous opposer, à tout moment et gratuitement, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande datée et signée à : ACM Belgium SA, Délégué à la protection des données, Boulevard du Roi Albert II, 2, 1000 Bruxelles, ou par e-mail à [dataprotection@acm.be](mailto:dataprotection@acm.be).

Je reconnais avoir lu les présentes dispositions et les accepte.

Quitter Valider

**3**

Retour Nature du sinistre

Contrat JG 9975150  
maison particuliere , allée de tertibu 1 8930 menen  
Mme BOURAS Maelyne , propriétaire occupant

Veillez sélectionner une nature

Dégât des eaux  
Infiltration par toiture, fuite d'un tuyau, refoulement d'égout, débordement d'une machine à laver.

Bris de glace  
Vitre fenêtre cassée, porte vitrée cassée.

Dompage électrique  
Surtension, court-circuit, orage.

Evènement climatique  
Impacts de grêle, tuiles arrachées par le vent, débordement d'un cours d'eau.

Incendie  
Feu de friteuse, feu de cheminée, bougie restée allumée, mégot mal éteint.

Vol-vandalisme  
Porte forcée, cambriolage du logement, tapisserie arrachée.

Dompage au mobilier  
Bris de l'écran du téléphone portable, lunettes cassées, chute du téléviseur.

Dompage à autrui

Quitter

**4**

Retour Détail - Dégât des eaux Aide

Date du sinistre :  
Veillez sélectionner une date

Y a-t-il des blessés ?  
 Oui  Non

Décrivez ce qu'il s'est passé  
Décrivez ce qu'il s'est passé

Si possible, précisez l'origine du dégât des eaux et sa localisation (fuite sur canalisation chez vous/chez un voisin, infiltration par toiture, ...)  
Si possible, précisez l'origine du dégât des eaux et sa localisation (fuite sur canalisation chez vous/chez un voisin, infiltration par toiture, ...)

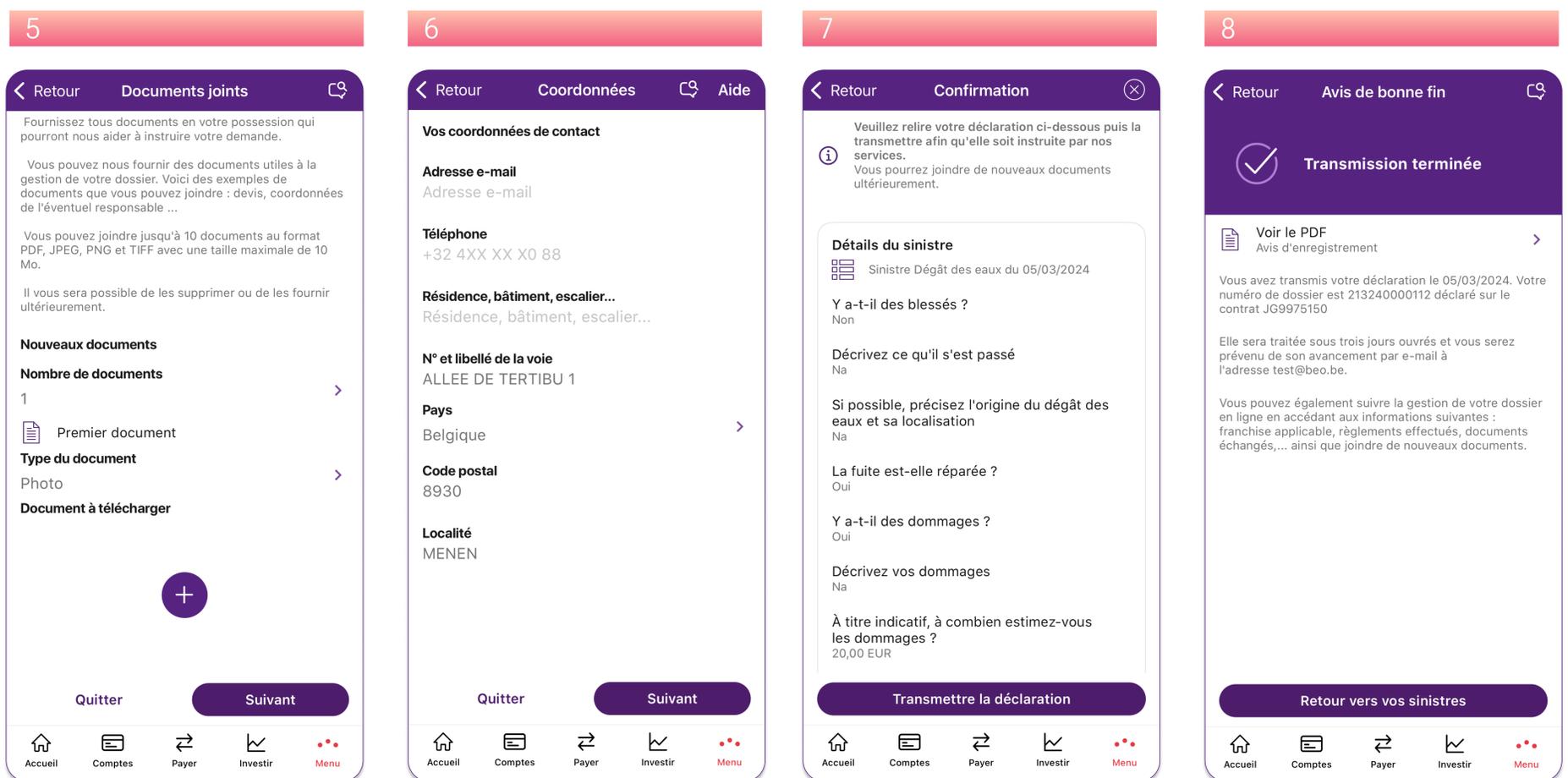
La fuite est-elle réparée ?  
 Oui  Non

Y a-t-il des dommages ?  
 Oui  Non

Quitter Suivant

1. Sélectionnez l'**habitation** concernée par le sinistre.
2. Prenez connaissance des **dispositions** de déclaration et cochez l'onglet "Je reconnais avoir lu les présentes dispositions et les accepte".
3. Sélectionnez la **nature** du sinistre occasionné.
4. **Décrivez** le sinistre en précisant :
  - a. La date du sinistre
  - b. Y a-t-il des blessés ?
  - c. Description des faits : décrivez le plus précisément possible le sinistre (nature, date, heure, lieu...), les éventuels dommages corporels/matériels et leur importance, et précisez si vous êtes dans l'obligation de vous reloger ou non.
  - d. En cas de dommages, décrivez ceux-ci et renseignez une éventuelle estimation du montant de ceux-ci.

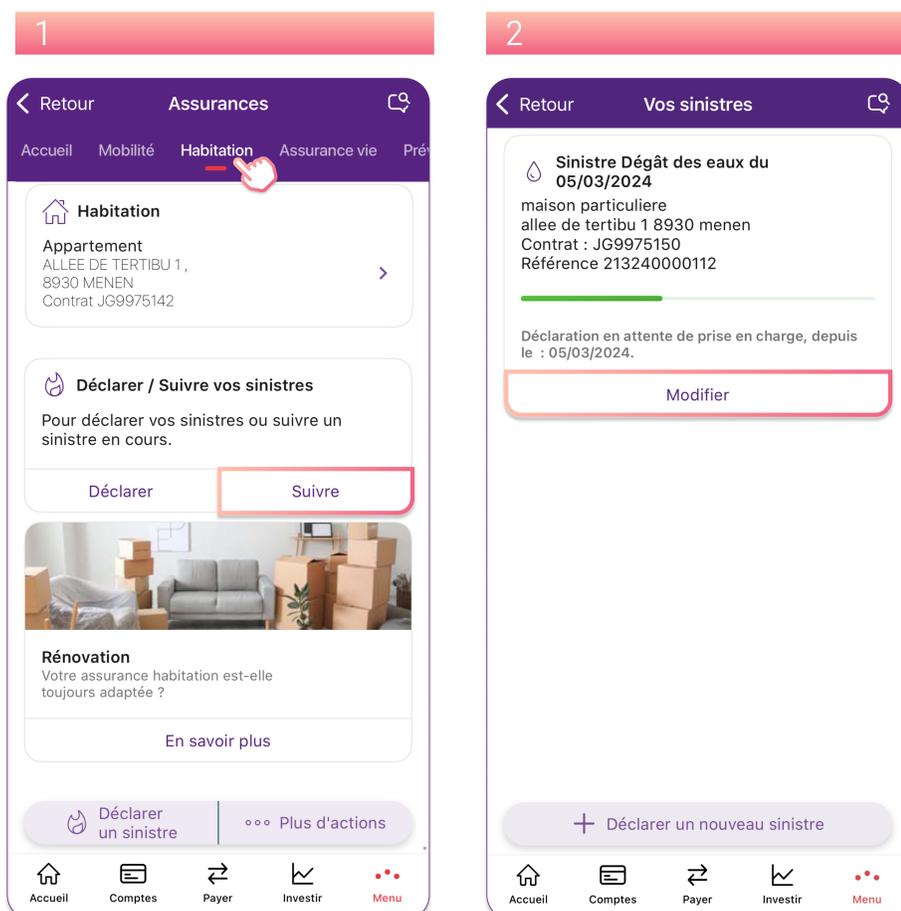
! En fonction de la nature du sinistre, d'autres éléments spécifiques seront à préciser.



- Si nécessaire, ajoutez tout **document déjà en votre possession** et pouvant aider à instruire votre demande. Sélectionnez le nombre de document que vous souhaitez ajouter et précisez le type de document dont il est question (photo, devis ou documents divers).
- Confirmez vos coordonnées de contact ou modifiez-les, au besoin.
- Relisez votre déclaration afin de vérifier que toutes les informations nécessaires nous ont été communiquées. Si tout est en ordre, cliquez alors sur **'Transmettre la déclaration'**. Si des informations doivent être adaptées, cliquez sur 'Modifier' de l'encart correspondant.
- Vous recevez une confirmation de bonne transmission de votre déclaration. Vous avez la possibilité de télécharger un avis d'enregistrement au format PDF en cliquant sur **'Voir le PDF'**.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de déclaration de sinistre avec un aperçu des informations encodées lors de votre déclaration.

## Suivre ou compléter une déclaration de sinistre



Pour suivre ou modifier un sinistre en cours, rendez-vous dans l'onglet **'Menu > Assurances'**.

- Cliquez sur l'onglet correspondant à l'assurance intervenant dans le cadre du sinistre (habitation, mobilité, assurance-vie, prévoyance). Dans l'encart **'Déclarer / Suivre vos sinistres'**, cliquez sur **'Suivre'**.
- Visualisez les sinistres en cours. Pour modifier l'un de ceux-ci, cliquez sur **'Modifier'**.