

FRAUDE / PHISHING



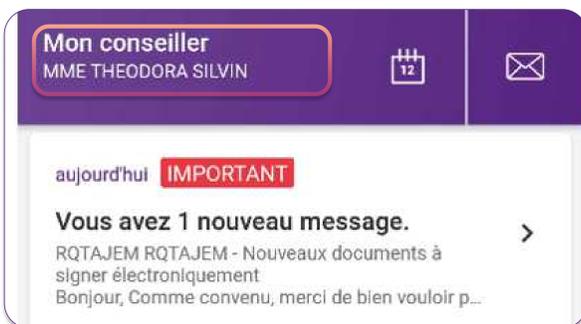
Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Dès que vous recevez un email vous informant que des documents sont disponibles pour être signés électroniquement, ouvrez votre application Beobank Mobile et connectez-vous.

Accéder aux documents à signer



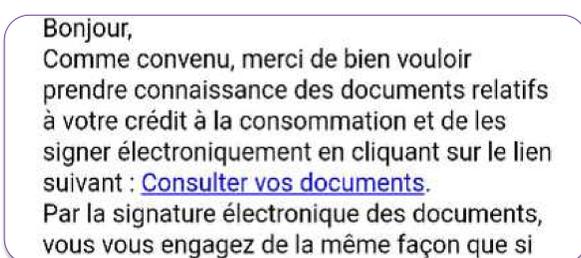
Une fois connecté, vous verrez un nouveau message affiché avec un statut '**Important**' : cliquez dessus.

Si vous ne voyez pas ce message apparaître, cliquez sur « Mon conseiller ».

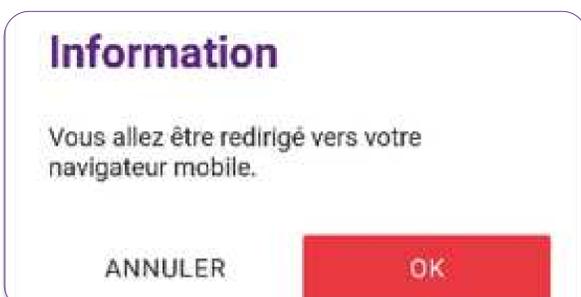


Vous êtes redirigé vers votre messagerie. Cliquez alors sur le message le plus récent ayant comme objet '**Nouveaux documents à signer électroniquement**'.

Si le message n'apparaît pas, cliquez sur **VOIR TOUS LES MESSAGES** et sélectionnez le message en question.



Cliquez ensuite sur '**Consulter vos documents**'.



Un pop-up vous informant que vous allez être redirigé s'affiche : cliquez sur '**OK**'

Pour la suite, nous vous conseillons de pivoter votre écran en **format paysage** pour permettre à votre téléphone d'afficher le pavé numérique lors de la signature électronique.

La signature électronique

Un code de confirmation vous a été envoyé par SMS au numéro **+32450003972** pour signer votre contrat.

Veillez vérifier les informations du document ci-dessous, saisir le code de confirmation reçu par SMS et signer en cliquant sur le bouton en bas de la page.

Vous allez recevoir un code par SMS au numéro renseigné dans votre dossier. Ce code vous servira pour toutes les signatures électroniques demandées durant le parcours.

Ce numéro est repris dans le bandeau mauve en haut de page, avant la signature.



La signature électronique, se trouve à chaque bas de page.

Veillez y saisir le **code de confirmation** que vous avez reçu par SMS.

Lorsque tous les chiffres sont indiqués, vous verrez une petite icône apparaître : ✓

Cliquez ensuite sur le bouton rouge **'Signer électroniquement'**.

Copiez les mentions légales ci-dessous.
(Remarque: Ce champ est sensible aux majuscules.) *

lu et approuvé pour 3100,00 euros à crédit

lu et aprouv pour



En plus du code de confirmation reçu par SMS, il vous est demandé dans la deuxième page, de recopier la **mention légale** 'lu et approuvé pour XXXX,XX euros à rembourser'.

Pour vous aider, chaque bon caractère sera affiché en **vert** : dans le cas contraire, le reste du texte restera en gris. Vous pourrez ainsi savoir à quel endroit vous avez éventuellement fait une erreur.

! Cette étape apparaîtra uniquement pour la signature d'un crédit à la consommation.



La saisie du texte doit être **strictement identique** à la mention légale, en ce compris majuscules, espaces et ponctuation. Veillez donc à écrire en **minuscules** et à ne pas ajouter de point ou d'espace finaux, comme dans l'exemple suivant :

lu et approuvé pour 499,86 euros à rembourser

lu et approuvé pour 499,86 euros à rembourser



Une fois tous les contrats signés, vous serez à nouveau redirigé vers Beobank Online. Cliquez alors sur **'Quitter'**