

Beobank Online/Mobile

Débloquer un numéro bloqué

FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

En cas de non-réception d'un SMS de la part de Beobank, assurez-vous que notre SMS n'est pas repris dans votre liste de **numéros bloqués** en suivant les indications suivantes :

Débloquer un numéro bloqué sur iOS

1. Sur votre écran d'accueil, cliquez sur l'icône des **Réglages** :



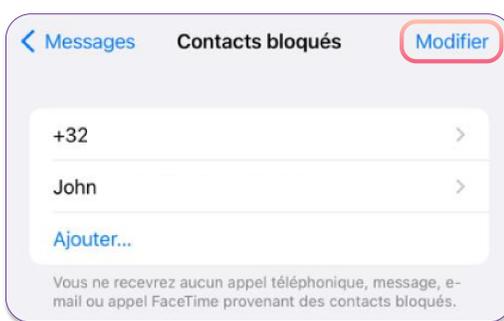
2. Faites défiler jusqu'à accéder à vos paramètres de **Messages** :



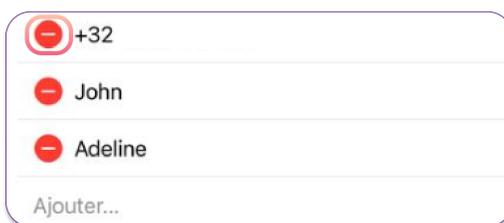
3. Cherchez la section '**Contacts bloqués**' :



4. Cliquez en haut à droite sur '**Modifier**' :



5. Cliquez sur l'icône rouge :



6. Cliquez sur '**Débloquer**' :

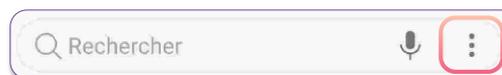


Débloquer un numéro bloqué sur Android

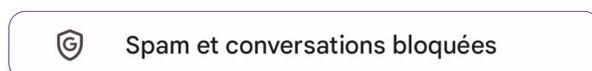
1. Sur votre écran d'accueil, cliquez sur l'icône de **Messagerie** :



2. En haut à droite, cliquez sur l'icône d'accès aux options :



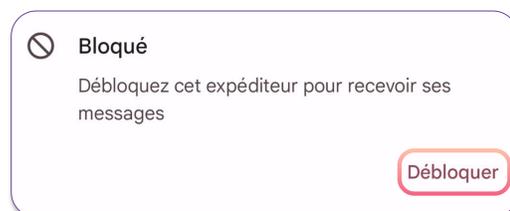
3. Accédez à '**Spam et conversations bloquées**' (ou l'appellation équivalente) :



4. Cliquez sur le **SMS à débloquent** :



5. Cliquez sur '**Débloquent**' :



! Certains libellés et présentations des icônes peuvent varier en fonction du modèle de votre smartphone.

Que faire si le SMS n'est pas repris dans les SMS bloqués ?

Si malgré ces démarches vous ne parvenez pas à trouver le SMS, nous vous invitons à vérifier les éléments suivants :

- Si un **blocage des numéros courts** (dits 'commerciaux') existe auprès de votre opérateur téléphonique ;
- Si la réception du SMS se débloquent en **éteignant et rallumant votre GSM** ou en **enlevant et remettant la carte SIM** ;
- Si votre numéro de GSM est bien **à jour** dans notre base de données.