



MANUEL POUR LES DÉTENTEURS D'UNE CARTE DE
CRÉDIT BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD

VOTRE GUIDE BEOBANK ELITE TRAVEL



beObank

ATTENTION, EMPRUNTER DE L'ARGENT COÛTE AUSSI DE L'ARGENT

Ouverture de crédit à durée indéterminée



SOMMAIRE

- 04. L'ÉVASION COMMENCE BIENTÔT**
- 06. WORLD ELITE, UN STATUT D'EXCEPTION**
- 09. COMMENT ÉPARGNER DES MILES ?**
 - 10. COMMENT CONSULTER VOS MILES ?**
 - 11. QUELLE EST LA DURÉE DE VALIDITÉ DES MILES ÉPARGNÉS ?**
- 12. COMMENT UTILISER VOS MILES ?**
 - 15. COMMENT CONVERTIR DES MILES EN VOYAGES ?**
 - 16. EXCLUSIONS**
- 18. 8 ASSURANCES EXCLUSIVES**
- 22. ACCÈS AUX LOUNGES**
- 24. NOUS CONTACTER**



L'ÉVASION COMMENCE BIENTÔT

Ce guide vous ouvre les portes d'un nouveau monde d'exclusivité. Découvrez le prestige du statut World Elite. Explorez votre nouveau programme d'échange de Miles. Voyagez l'esprit tranquille avec vos 8 assurances exclusives. Relaxez-vous dans les Lounges d'aéroport en cas de retard de votre vol.

Bonne évasion...

EVASION

WORLD ELITE, UN STATUT D'EXCEPTION

World Elite est le statut le plus prestigieux des cartes du réseau Mastercard.

La carte BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD a obtenu le statut **World Elite**. Ce nouveau statut premium est accompagné de privilèges et de services haut de gamme.

Grâce à votre carte vous bénéficiez d'un programme d'échange de Miles, de 8 assurances exclusives et d'un accès aux Lounges en cas de retard de votre vol.





COMMENT ÉPARGNER DES MILES ?

MILES

Chaque achat effectué avec votre carte Beobank Elite Travel Mastercard permet d'épargner des Miles*.

1 euro dépensé rapporte 1 Mile. Les Miles sont calculés sur chaque achat individuel mais pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Par année calendrier, il est possible d'épargner maximum 45.000 Miles grâce à votre carte (le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier).

* Les retraits en espèces, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de cryptomonnaie et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique, ne donnent pas droit à des Miles.

COMMENT CONSULTER VOS MILES ?

Le solde des Miles est mentionné sur votre extrait de compte Beobank Elite Travel Mastercard. Celui-ci reprend le nombre de Miles gagnés et/ou utilisés durant le dernier mois, ainsi que la totalité de Miles déjà accumulés.

Vos Miles épargnés et pouvant être échangés sont également consultables sur Beobank Online via www.beobank.be.

QUELLE EST LA DURÉE DE VALIDITÉ DES MILES ÉPARGNÉS ?

Les Miles sont valables 4 ans, à partir de leur date d'attribution.

Les voyages résultant de la conversion des Miles en billets d'avion ou tickets de train seront obligatoirement réservés avant la fin de l'échéance de vos Miles.



COMMENT UTILISER VOS MILES ?

Nouvelle procédure à partir du 26 avril entretemps l'échange des Miles est toujours possible via la procédure actuelle.

Les Miles de la Beobank Elite Travel Mastercard ne sont pas liés à une compagnie aérienne spécifique. Les billets d'avion doivent être achetés directement sur les sites internet des compagnies aériennes officiellement référencées comme telles (d'après leur merchant category code) avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard pour que la transaction soit éligible à l'échange de Miles.

Vos Miles sont personnels et intransmissibles. Vous pouvez les échanger contre des billets d'avion ou des tickets de train.



Vos Miles peuvent être échangés dans le cadre d'un achat de tickets de trains internationaux. Ces tickets de train doivent être réservés au moyen de la carte Beobank Elite Travel Mastercard sur les sites Internet suivants pour que la transaction soit éligible à l'échange de Miles :

- SNCB Europe : [B-europe.com](https://www.b-europe.com)
- [Thalys.com](https://www.thalys.com)
- [Eurostar.com](https://www.eurostar.com)
- [Be.OUI.SNCF](https://www.beoui.sncf.com)

Les réservations et les vols sont soumis à la disponibilité et aux conditions générales de la compagnie aérienne/ferroviaire choisie, y compris la disponibilité des places, les annulations et les restrictions durant certaines périodes et pour certaines destinations.



COMMENT CONVERTIR DES MILES EN VOYAGES ?

Quand le palier de 10.000 Miles épargnés est atteint, l'échange de Miles est automatiquement activé sur la carte Beobank Elite Travel Mastercard. L'échange de Miles n'est possible que par tranche de 10.000 Miles.

Lorsque vous avez épargné suffisamment de Miles et que vous effectuez une transaction éligible à l'échange de Miles avec votre carte, Beobank reconnaît automatiquement la transaction et procède à l'échange du nombre de Miles éligibles pour cette transaction par tranche de 10.000 Miles.

Quelques jours après l'achat, le montant de cashback correspondant au nombre de Miles échangés sera crédité sur votre carte de crédit. 10.000 Miles échangés correspondent à un montant de cashback de 100 €.

EXCLUSIONS

Découvrez les exclusions et restrictions qui ne permettent pas l'échange de Miles :

- Les achats et réservations de tickets de bus
- Les achats et réservations de voyages forfait, packages
- Les achats et réservations de voyages effectués via des tour-opérateurs ;
- Les achats et réservations effectués via des intermédiaires tels que des agences de voyages.
- Vos Miles ne pourront être crédités sur une autre carte, ni vendus ou cédés à des tiers ou encore échangés contre de l'argent. Les Miles sont non cumulables avec tout autre rabais, offre, promotion ou programme de fidélisation.
- Les Miles peuvent être échangés pour autant que la carte ne soit pas bloquée ou résiliée.
- Les Miles ne peuvent être échangés que dans le cadre d'achats de billets d'avion et de tickets de trains internationaux, effectués sur internet, directement avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard.
- L'annulation de la réservation implique la perte des Miles.
- Les Miles convertis en cashback ne peuvent plus être récupérés.
- Il appartient au titulaire de la carte de s'assurer qu'il est en possession de tous les documents nécessaires au voyage, y compris les passeports, visas et tout autre document ayant trait aux questions sanitaires, nécessaires à la destination choisie.



Vous avez des questions ?

Toute information complémentaire concernant les Miles et le programme Elite Travel peut être obtenue auprès de :

- **Beobank Service Center**
au **02 622 20 00** de 8h à 20h
(jours ouvrables) et de 9h à 12h30
(samedi)

- ou sur
www.beobank.be/elitetravel

- ou par courrier à :
Beobank NV/SA,
Service Clientèle,
Boulevard du Roi Albert II 2,
1000 Bruxelles.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes conditions. Le cas échéant, le titulaire de la carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Beobank NV/SA se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur l'utilisation du programme de fidélité et de prendre des mesures en cas d'abus.

8

ASSURANCES EXCLUSIVES

COUVERTURE DES DÉGÂTS MATÉRIELS AU VÉHICULE DE LOCATION

Intervention dans les frais de réparation du véhicule de location en cas de dégâts matériels :

- applicable pour une location de voiture d'une durée maximale de 31 jours
- intervention de maximum 1.000 € par an avec une franchise de 50 € par sinistre.

ANNULATION DE VOYAGE

Intervention en cas d'annulation ou d'interruption de voyage :

- pour cause de maladie grave, accident ou décès de vous ou de votre famille directe
- en cas de dégâts à votre domicile ou lieu de travail dans les 10 jours précédant votre départ et dont la gravité nécessite votre présence
- en cas de perte ou de vol de vos documents d'identité (passeport ou carte d'identité) dans les 30 jours avant votre départ et qui nécessite l'annulation du voyage
- pour un montant jusqu'à 6.000 € par sinistre et par an.

ACCIDENT DE VOYAGE

Couverture en cas de décès ou d'invalidité permanente totale suite à un accident pendant le transport (moyen de transport public) pour une somme allant jusqu'à 250.000 €.



RETARD ET PERTE DE BAGAGE

Couverture de vos achats de première nécessité payés avec votre carte de crédit si vos bagages ont plus de 4 heures de retard, jusqu'à 350 € pour les achats effectués dans les premières 48 heures après votre arrivée et jusqu'à 650 € dans les 48 heures suivantes (lorsque vos bagages sont considérés comme définitivement perdus).

ASSISTANCE VOYAGE

Assistance à l'étranger (accessible 24h/24), des services médicaux (évacuation et rapatriement, envoi de médicaments, avance d'une provision pour une hospitalisation, etc.).

RETARD OU ANNULATION D'AVION OU DU TRAIN INTERNATIONAL

Indemnité jusqu'à 250 € (repas, rafraîchissement et hôtel) en cas de retard (4 heures ou plus) ou annulation de votre vol ou de votre train international ou de non-admission à bord par manque de place pendant votre voyage. Vous devez payer ces achats avec votre carte.

ASSURANCE ACHATS

Intervention en cas de vol caractérisé ou de dommage accidentel du bien assuré d'une valeur minimale de 50 € acheté avec la carte de crédit durant les 200 premiers jours à compter de la date d'achat et pour un montant maximum de 3.000 € par an.

SAFE ONLINE

En cas d'incident de livraison suite à l'achat sur Internet avec la carte de crédit d'un bien garanti d'une valeur minimale de 50 €. Intervention si aucune solution ne peut être trouvée avec le fournisseur et pour un montant maximum de 1.250 € par an.

Les informations contenues dans le présent document ne sont pas exhaustives. Pour un aperçu complet des couvertures, des plafonds et des exclusions, nous vous renvoyons aux conditions générales sur www.beobank.be ou via Beobank Service Center au 02 622 20 00.

Beobank a conclu ces assurances en faveur des détenteurs d'une carte de crédit Beobank Elite Travel Mastercard. Ces assurances seront automatiquement incluses sur votre carte de crédit. Ces assurances sont souscrites auprès de l'entreprise Europ Assistance Belgium, TVA BE 0738.431.009 RPM Bruxelles, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, succursale belge d'Europ Assistance SA, assureur de droit français ayant son siège social au 2, rue Pillet-Will à 75009 Paris, France (451 366 405 RCS Paris), agréée sous le code 0888 pour les branches 1, 9, 13,16 et 18 sous la surveillance de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles. Europ Assistance traite vos données personnelles conformément à la réglementation RGPD. Vous trouverez la déclaration relative à la protection de la vie privée sur : www.europ-assistance.be/fr/vie-privee. Toute plainte peut être adressée au Complaints Officer, complaints@europ-assistance.be, tél : 02/ 541 90 48 ou à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles.

Votre package d'assurances est défini en fonction de votre carte de crédit.

DÉCOUVREZ LE SERVICE FLIGHT DELAY PASS*

Grâce au nouveau service exclusif Flight Delay Pass inclus dans votre Beobank Elite Travel Mastercard, vous pouvez accéder à plus de 1.100 lounges d'aéroport dans le monde entier lorsque votre vol est retardé.

Vous pouvez attendre votre vol dans un environnement détendu et privilégié. Les personnes qui voyagent avec vous peuvent également accéder aux lounges.

Comment utiliser ce service ?

Enregistrez-vous, ainsi que les personnes qui vous accompagnent, sur le site web dédié. Si votre vol est retardé, vous recevrez un e-mail avec un code d'accès aux lounges.

Quels sont les avantages de ce service ?

Les lounges LoungeKey proposent des services téléphoniques, une connexion wifi, des snacks et des boissons dans un cadre relaxant et agréable.



* Service proposé par Mastercard.

Vous êtes bien entouré



**Vous souhaitez obtenir de plus
amples informations ?**

Beobank Service Center au
02 622 20 00 de 8h à 20h (jours ouvrables)
et de 9h à 12h30 (samedi)