

# Beobank Online / Mobile

## Les achats en ligne

### FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**

## L'authentification forte pour garantir des paiements en ligne en toute sécurité

L'authentification forte est une procédure d'identification qui s'inscrit dans le cadre de la **directive PSD2** dont l'objectif est de créer un cadre juridique unique pour des paiements en ligne plus simples, plus sûrs et plus efficaces en Europe.

Si le marchand répond à l'obligation d'authentification forte, au moment de confirmer votre achat, une fenêtre Beobank apparaîtra sur votre écran. Ainsi, vous pourrez confirmer vos achats en ligne par carte bancaire :

- via votre **application Beobank Mobile** ou
- via votre **Digipass** (si vous avez un compte de paiement chez Beobank) ou
- via **Itsme®** ou
- via votre **mot de passe Beobank Online**, en plus du **code de confirmation unique que vous recevrez par SMS**.

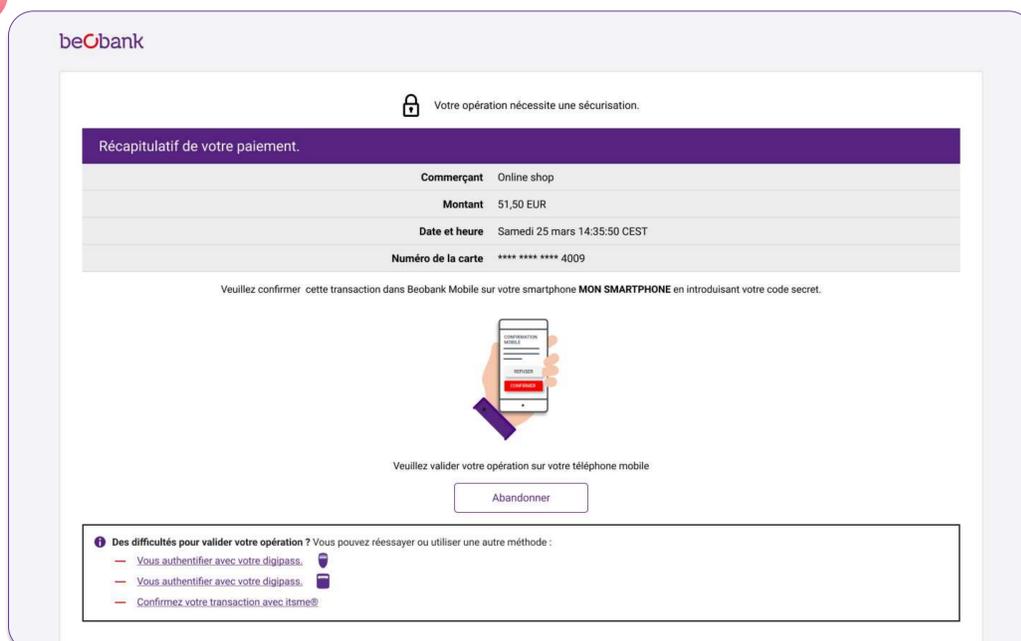
Concrètement, cela signifie qu'on présentera par défaut la méthode avec l'ordre de priorité le plus élevé en fonction de votre équipement. Bien sûr, les autres méthodes possibles seront toujours présentées en bas de l'écran de confirmation de votre achat et ce, en fonction de votre équipement.

## Confirmer un achat avec l'authentification forte

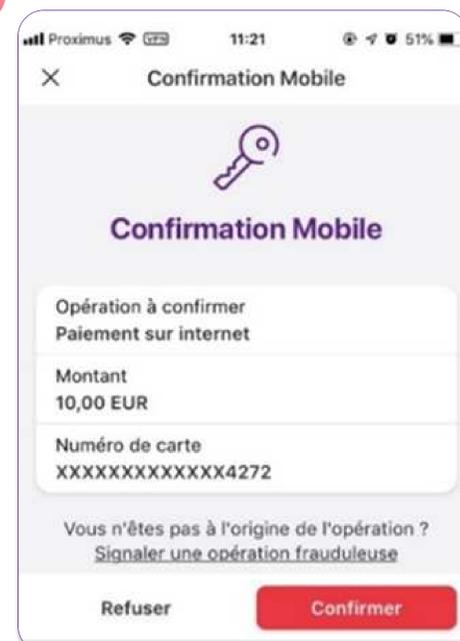
### Authentification via la confirmation mobile

Cette option de confirmation s'affichera par défaut pour les utilisateurs de Beobank Mobile.

1



2



A partir de cet écran (1), cliquez sur la notification que vous recevrez dans l'application Beobank Mobile. Vérifiez le détail de l'opération (2) et cliquez sur '**Confirmer**'. Entrez alors votre code secret Beobank Mobile à 6 chiffres ou votre empreinte digitale pour confirmer votre achat.

## Authentification via le Digipass

Lisez attentivement les instructions mentionnées à gauche du Digipass. La manipulation n'est pas identique à celle que vous faites pour vous connecter à Beobank Online.

Récapitulatif de votre paiement

Commerçant	é # TestACS @ 5150 # é
Montant	51,50 EUR
Date et heure	mercredi 2 juin 2021 16:50:35 CEST
Numéro de carte	**** *000 6

1. Sur votre Digipass :

- Allumez votre digipass en appuyant sur
- Introduisez votre code PIN et appuyez sur
- Appuyez ensuite sur 2 ("SIGN")
- Introduisez dans votre Digipass les chiffres suivants 51 et appuyez deux fois sur

2. Encodrez les 8 chiffres affichés sur votre Digipass et cliquez sur [Valider] :

- Confirmer votre paiement avec
- Confirmer votre paiement avec le mot de passe Beobank Online et un code de confirmation par SMS au 0495 XX X9 39

Récapitulatif de votre paiement

Commerçant	é # TestACS @ 5150 # é
Montant	51,50 EUR
Date et heure	mercredi 2 juin 2021 16:55:57 CEST
Numéro de carte	**** *000 6

1. Sur votre Digipass :

- Allumez votre digipass en appuyant sur
- Saisissez votre code PIN
- Appuyez sur 2
- Introduisez les chiffres suivants : 000051

2. Encodrez les 8 chiffres affichés sur votre Digipass et cliquez sur [Valider] :

- Confirmer votre paiement avec le digipass
- Confirmer votre paiement avec
- Confirmer votre paiement avec le mot de passe Beobank Online et un code de confirmation par SMS au 0495 XX X9 39

## Authentification via Itsme®

Cliquez sur 'Confirmer' (1) : une nouvelle page internet Itsme® qui décrit les étapes de validation s'ouvre. Ouvrez votre application Itsme®, si nécessaire effectuez la vérification de sécurité en sélectionnant l'icône que vous voyez sur la page internet Itsme® (2), et prouvez que c'est vous en confirmant l'action avec votre code Itsme® ou avec votre empreinte digitale ou face ID (3).

1

Récapitulatif de votre paiement

Commerçant	é # TestACS @ 5150 # é
Montant	51,50 EUR
Date et heure	mercredi 2 juin 2021 16:50:35 CEST
Numéro de carte	**** *000 6

Veillez confirmer votre paiement via itsme® en cliquant sur le bouton ci-dessous.

- Confirmer votre paiement avec le digipass
- Confirmer votre paiement avec le mot de passe Beobank Online et un code de confirmation par SMS au 0495 XX X9 39

2

Prouvez que c'est vous

Une action est en attente dans votre app itsme® sur votre numéro de téléphone +32 425 01 11 75.

Ouvrez-la et sélectionnez cette icône pour continuer.

2:53 avant qu'il ne soit trop tard

3

Confirm

Beobank UAT

16:52

Info

Confirm

Paiement sur internet

Montant

51,50 EUR

Numéro de carte

xxxxxxxxxxxx0006

Données d'identification partagées

Numéro de registre national

Date de naissance

Numéro de carte eID

Sexe

Langue

Nom

## Authentification via mot de passe Beobank Online et code reçu par SMS

Inscrivez votre **mot de passe Beobank Online** et encodez ensuite le **code de confirmation** reçu par SMS.

Veillez entrer votre mot de passe Beobank Online, ainsi que le code de confirmation qui vous a été envoyé par SMS au 0495 XX X7 97

Mot de passe Beobank Online pour l'identifiant \*\*\*\*\*PLAY :

Code de confirmation :

## ! Points d'attention

- Assurez-vous en tant que porteur d'une carte de débit/crédit d'avoir **un accès à la banque en ligne**. Pour les **clients professionnels** porteurs d'une carte de débit/crédit PRO liée à un compte courant d'une société, assurez-vous d'avoir un accès à la banque en ligne lié au profil de la société.
- Une première connexion est requise à Beobank Online ou Beobank Mobile afin de pouvoir valider vos achats en ligne.
- Itsme® est disponible si vous vous êtes connecté au moins une fois à Beobank Online ou Beobank Mobile avec Itsme®.
- Si vous possédez uniquement une (des) carte(s) de crédit chez Beobank et un accès à la banque en ligne, il est conseillé d'installer et de vous connecter à l'application Beobank Mobile pour toujours être en mesure de vous authentifier lors de vos achats. L'authentification via votre mot de passe Beobank Online en plus du code de confirmation unique que vous recevrez par SMS ne fonctionne pas lorsqu'on utilise l'application de certains commerçant.